

KING CITY COMMUNITY POWER
TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

Effective May 1, 2018

OVERSIGHT: King City Community Power (“KCCP”) is governed by the City of King City Council (“Council”). All laws, regulations and rules that apply to general Council decision making apply Council decisions regarding KCCP.

PARTICIPATION: KCCP is the default electric energy supplier for all electricity customers in King City. All existing and future customers, or customers changing service locations within King City, are automatically defaulted to KCCP. Any customer may, however, at any time, opt out of KCCP electric energy supply service penalty free and return to PG&E electric energy supply service through one of the following methods:

- 1) visit www.kingcitycommunitypower.org; or
- 2) call 1-833-888-KING (5464); or
- 3) fill out the information on the KCCP Opt Out Notice card, or, on a separate document, write the name on your account, your account number and “opt out of KCCP”, and mail to “KCCP c/o Pilot Power, 8910 University Center Lane, Suite 520, San Diego, CA 92122”

PG&E may impose limits on if, how and when you can return to KCCP electric energy supply service. Contact PG&E for details regarding these issues.

RATES: The Council reviews and updates the electric energy supply rates charged to KCCP customers on at least an annual basis. The rate review will normally occur in March of each year, and the rates will be effective April 1 through March 31. In addition to the rates charged by KCCP, PG&E charges additional fees. Currently those additional fees are the Power Charge Indifference Adjustment and Franchise Fee Surcharge. Please contact PG&E for more information about these charges. The rate schedules can be found [here](#); KCCP’s Net Energy Metering policies can be found [here](#).

BILLING: KCCP customers receive a single monthly bill from PG&E that includes all electricity-related charges, including KCCP electric energy supply charges. PG&E collects payment for both KCCP's and PG&E's portions of the bill and then remits payment to KCCP.

DELINQUENT ACCOUNTS: KCCP customers 90 days past due will be returned to PG&E electric energy supply service.

CONFIDENTIALITY: KCCP, its employees, agents, contractors, and affiliates shall maintain the confidentiality of individual customers' names, service addresses, billing addresses, telephone numbers, email addresses, account numbers, and electricity consumption, except where reasonably necessary to conduct KCCP's business or to provide services to customers as required by the California Public Utilities Commission. Examples of reasonably necessary business purposes include but are not limited to when such disclosure is necessary to (a) comply with law, regulation, or court order; (b) enable KCCP to provide service to its customers; (c) collect unpaid bills; (d) obtain and provide credit reporting information; (e) resolve customer disputes or inquiries; (f) communicate about demand response, energy efficiency, energy management, and conservation programs, or (g) in situation of imminent threat to life or property. KCCP shall not, under any circumstance, disclose customer information for third-party telemarketing, e-mail, or direct mail solicitation. Aggregated data that cannot be traced to specific customers may be released at KCCP's discretion. Customer data, including individual customer names, addresses, and electric energy usage data, is collected via PG&E's metering systems. KCCP may share customer data with contractors and vendors for purposes of providing services and operating programs. Contractors and vendors are required to agree to only use customer data for program operational purposes and protect it under the same standards as KCCP. KCCP maintains customer-specific energy usage and billing information for only as long as is reasonably necessary, unless otherwise necessary by law or regulation.

KING CITY COMMUNITY POWER
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Entrará en vigor a partir del 1 de mayo de 2018

SUPERVISIÓN: King City Community Power (en adelante denominada “KCCP”) se rige por el Consejo Municipal de la ciudad de King City (en adelante denominado el “Consejo”). Todas las leyes, reglamentos y normas que se aplican a las decisiones generales tomadas por el Consejo aplican las decisiones del Consejo con respecto a KCCP.

PARTICIPACIÓN: KCCP es el proveedor de energía eléctrica por defecto para todos los consumidores de electricidad en King City. Los clientes actuales y futuros, o los clientes que cambian las ubicaciones de servicio dentro de King City, son por defecto asignados automáticamente a KCCP. Todos los clientes pueden, sin embargo, en cualquier momento, optar por no participar del servicio de suministro de energía eléctrica de KCCP sin ninguna penalización y volver al servicio de suministro de energía eléctrica de PG&E por alguno de los siguientes métodos:

- 1) visitar www.kingcitycommunitypower.org;
- 2) llamar al 1-833-888-KING (5464);
- 3) rellenar la información en la tarjeta de aviso de optar por no participar de KCCP o, en un documento aparte, escriba el nombre en su cuenta, su número de cuenta y “optar por no participar en KCCP”, y envíelo por correo a “KCCP c/o Pilot Power, 8910 University Center Lane, Suite 520, San Diego, CA 92122”

PG&E puede imponer limitaciones sobre cómo, cuándo y si puede volver al suministro de energía eléctrica de KCCP. Comuníquese con PG&E para obtener más detalles sobre estas cuestiones.

TARIFAS: El Consejo revisa y actualiza las tarifas de suministro de energía eléctrica que se cobran a los clientes de KCCP al menos una vez al año. La revisión de la tarifa normalmente se llevará a cabo en marzo de cada año y las tarifas entrarán en vigor del 1 de abril al 31 de marzo. Además de las tarifas que KCCP cobra, PG&E recauda tarifas adicionales. Actualmente esas tarifas adicionales son el Ajuste por Indiferencia de Carga de Energía y el Recargo por Derechos de Franquicia. Comuníquese con PG&E para obtener más información sobre estos cargos. Las tablas de tarifas se pueden encontrar [aquí](#). Las políticas de Medición de Energía Neta (NEM) se pueden encontrar [aquí](#).

FACTURACIÓN: Los clientes de KCCP reciben una sola factura mensual de PG&E que incluye todos los cargos relacionados con la electricidad, incluidos los gastos de suministro de energía eléctrica de KCCP. PG&E cobra el pago tanto de la porción de KCCP como de PG&E de la factura y luego remite el pago a KCCP.

CUENTAS MOROSAS: Los clientes de KCCP con una fecha de pago que tenga más de 90 días de vencida volverán al servicio de suministro de energía eléctrica de PG&E.

CONFIDENCIALIDAD: KCCP, sus empleados, agentes, contratistas y filiales deberán mantener la confidencialidad de los nombres de los clientes, los domicilios donde se presta el servicio, las direcciones de facturación, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, los números de cuenta y el consumo de electricidad, salvo cuando sea razonablemente necesario para llevar a cabo las actividades comerciales de KCCP o para proporcionar servicios a los clientes tales como los exigidos por la Comisión de Servicios Públicos de California. Los ejemplos de fines comerciales razonablemente necesarios incluyen, con carácter meramente enunciativo, los casos en que sea necesaria tal divulgación para (a) cumplir con una ley, reglamento u orden judicial; (b) permitir que KCCP proporcione servicio a sus clientes; (c) cobrar cuentas sin pagar; (d) obtener y proporcionar información de calificación crediticia; (e) resolver controversias o investigaciones de los clientes; (f) comunicar sobre respuesta a la demanda, eficiencia energética, gestión de energía y programas de conservación, o (g) en una situación de peligro inminente para la vida o la propiedad. KCCP no debe, por ningún motivo, divulgar información de los clientes a terceros con fines de

promociones de telemarketing, correo directo o correo electrónico. Datos adjuntos que no pueden atribuirse a clientes específicos pueden ser divulgados a discreción de KCCP. Los datos del cliente, incluyendo los nombres de los clientes, domicilios y datos de uso de energía eléctrica, se cobran mediante los sistemas de medición de PG&E. KCCP puede compartir datos de clientes con los contratistas y proveedores a fines de proporcionar servicios y programas operativos. Los contratistas y proveedores deben acordar utilizar los datos del cliente solamente para fines operativos del programa y protegerlos conforme a las mismas normas que KCCP. KCCP mantiene el consumo de energía específico del cliente y la información de facturación sólo el tiempo que sea razonablemente necesario, salvo que por ley o reglamento se exija mantenerlo más tiempo.